



| | |
|-------------------------------|--|
| Título del documento | Aviso de privacidad de del Sitio Web |
| Objetivo del documento | Este documento pretende servir de aviso de privacidad del Sitio Web de TEUNO |
| Fecha de actualización | 19 de mayo de 2023 |

AVISO DE PRIVACIDAD

<https://teuno.com/>

El presente Aviso de Privacidad se da en cumplimiento con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada en el Registro Oficial Suplemento 459 del 26 de mayo de 2021 (“**LOPDP**”), demás leyes de la República del Ecuador para proteger los derechos de protección de datos personales, intimidad, privacidad, confidencialidad de los datos personales y para obtener el consentimiento del titular de los datos personales a favor de Grupo Bravco S.A. (“**TEUNO**”) que permitan su uso, tratamiento, recopilación y transferencia de los mismos.

Mediante el acceso, ingreso y utilización del Sitio Web: <https://teuno.com/>, así como también de los datos que tu libre y voluntariamente proporcionas a través del formulario de contacto, aceptas los términos y condiciones de uso del Sitio Web, así como también las condiciones del presente Aviso de Privacidad.

1. Definiciones

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, los términos tendrán las siguientes definiciones:

- 1.1. Autoridad de Protección de Datos: hace referencia a la Superintendencia de Protección de Datos, entidad creada mediante la LOPDP.
- 1.2. Cookies: son definidas como pequeños archivos que se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios online.
- 1.3. Dato Personales: hace referencia a toda información o dato que identifique o haga identificable a una persona natural.
- 1.4. Usuario: hace referencia a toda persona natural que navegue o requiera en el Sitio Web
- 1.5. Sitio Web: hace referencia a la dirección <https://teuno.com/>
- 1.6. Usuario: hace referencia a la persona natural o jurídica que navega el Sitio Web.



2. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento de los datos es:

Nombre de la Sociedad: Grupo Bravco S.A.

Dirección: José María Ayora N39-162 y Vicente Cárdenas

Teléfono: +593 2 2274130 Correo Electrónico: info@teuno.com

TEUNO podrá contar con un delegado de protección de datos de acuerdo con lo establecido en la LOPDP.

3. ¿Qué datos personales recogemos?

El tipo de datos personales que recogemos y tratamos de los Usuarios en el Sitio Web son los siguientes:

- 3.1. Contacto para proporcionar los servicios descritos en el Sitio Web. Los datos recogidos serán los datos identificativos necesarios para poder contactarnos con el Usuario, como su nombre, apellidos, correo electrónico, empresa, teléfono celular y datos de contacto profesional.
- 3.2. Suscripción a nuestras newsletters y/o publicaciones. El dato recogido será el correo electrónico para hacerle llegar el contenido al que se ha suscrito.
- 3.3. Dirección IP, Cookies y similares. La dirección IP es un código que identifica la conexión a internet del Usuario en un momento concreto, y las Cookies son ficheros que se descargan al navegador del Usuario y que pueden ser leídos posteriormente por el sitio web. No obstante, no es posible averiguar la identidad del Usuario con estos datos, salvo que este proporcionase información adicional a través de otros medios.

4. ¿Por qué y para qué tratamos sus datos personales?

Los datos personales de los Usuarios se recogerán y tratarán con la finalidad de gestionar la relación con TEUNO y responder a las consultas o cuestiones que pueda remitir a través del Sitio Web o por el correo electrónico de consultas de TEUNO: info@teuno.com

TEUNO, tratará los datos personales del Usuario con los fines determinados, explícitos y legítimos determinados en este documento de acuerdo con la información sobre protección de datos que el Usuario haya facilitado.

TEUNO tratará los datos personales en virtud de la aceptación a los Términos y Condiciones del Sitio Web, así como también a la aceptación del presente documento.

Para aquellas finalidades ajenas al servicio prestado, TEUNO únicamente tratará los datos si dispone de base legal, de lo que el Usuario será informado oportunamente. En el supuesto de que aquella fuera el consentimiento y el Usuario nos hubiera autorizado el tratamiento, se garantizará que éste pueda ser revocado en cualquier momento.



Así, TEUNO podrá recabar y tratar los datos personales de los Usuarios facilitados en el Sitio Web para:

- a. La prestación de los servicios ofrecidos en el Sitio Web
- b. Envío de comunicaciones informativas, material publicitario y comercial de los bienes y ofrecidos por TEUNO. El Usuario podrá retirarse en cualquier momento de las campañas de marketing ofrecidas por TEUNO.
- c. Navegación en el Sitio Web a través de la autorización de uso de Cookies descrito en el presente documento.
- d. Gestionar solicitudes o requerimientos realizados por el Usuario a través de nuestro buzón de mensajes o correo electrónico.

Entre los Datos Personales que podrán ser recolectados por TEUNO en su base de datos de Usuarios del Sitio Web se encuentran los siguientes: nombre, apellido, correo electrónico, teléfono celular, empresa, datos de contacto profesional y/o cualquier otro dato adicional que se requiera para cumplir con el objeto del Sitio Web.

TEUNO no solicitará ningún dato personal que pueda ser considerado como sensible en los formularios o Sitio Web correspondiente. TEUNO se reserva el derecho de eliminar cualquier información o datos que se consideren como sensibles de acuerdo con lo establecido en la LOPDP. TEUNO se reserva el derecho a eliminar cualquier dato o información que sea compartida por el Usuario y que sean considerados como datos sensibles de acuerdo con lo establecido en la LOPDP.

5. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

TEUNO podrá conservar durante el tiempo necesario para completar la transacción realizada a través del Sitio Web o durante la prestación del servicio contratado (en caso de cursos y sesiones de coaching). Adicionalmente, TEUNO podrá conservar los datos personales necesarios para cumplir con las obligaciones legales de acuerdo con las leyes correspondientes. Adicionalmente, TEUNO podrá conservar sus Datos Personales de manera indefinida para el envío de comunicaciones, información de marketing o información comercial; el Usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento para el envío de estas comunicaciones. En caso de requerirlo TEUNO podrá anonimizar los datos personales.

6. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Con la aceptación del presente documento, usted en su calidad de titular de los datos personales, otorga el consentimiento a TEUNO para que pueda transferir los datos personales a terceras personas, nacionales o extranjeras, para que éstas en su calidad de encargadas del tratamiento presten un servicio a TEUNO. En caso de transferencia internacional, TEUNO se cerciorará que sea efectuada a jurisdicciones que tutelen la protección y privacidad de datos personales. En caso de transferir los Datos Personales a terceros destinatarios, TEUNO obtendrá el consentimiento o se transferirán por cualquier medio legítimo, y los terceros destinatarios estarán sujetos a las mismas obligaciones y medidas de seguridad, técnicas y legales descritas en la LOPDP y demás normativa conexas.



7. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

TEUNO cuenta con políticas y procedimientos adecuados, a efecto de limitar el uso y/o divulgación de los datos personales que tenemos. Así mismo, TEUNO cuenta con sistemas de seguridad adecuados para resguardar, proteger y mantener la confidencialidad y secreto de sus datos personales. TEUNO realiza una evaluación continua de sus sistemas de seguridad, sin que estos sean infalibles. En caso de cualquier vulneración o filtración de los datos personales, TEUNO realizará las notificaciones correspondientes de acuerdo con lo establecido en la LOPDP.

8. ¿Cuáles son sus derechos?

Usted, en calidad de titular de los datos personales, podrá solicitar el acceso, rectificación o actualización, oposición, eliminación, suspensión, portabilidad y a no ser objeto de una decisión automatizada, con las limitaciones determinadas en la LOPDP. La respuesta a los derechos estará sujeta a los plazos establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales. TEUNO se reserva el derecho de solicitar información o documentos de respaldo para el ejercicio de los mencionados derechos. Queda estrictamente prohibido solicitar datos personales o información de terceras personas. Para ejercer los mencionados derechos sobre su información o datos personales, el Usuario deberá presentar una solicitud por escrito al domicilio señalado al inicio de este Aviso de Privacidad o enviar un correo electrónico a la dirección establecida en el presente documento.

La solicitud deberá contener al menos lo siguiente:

- a) Nombre del titular, su domicilio, dirección de correo electrónico y número telefónico donde localizarlo;
- b) El documento o los documentos mediante los cuales se acredite la personalidad del titular (copia de cédula o de cualquier otro documento público);
- c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular pretende ejercer sus derechos, así como el derecho que pretende ejercer.

El Usuario acepta expresamente a que TEUNO haga un tratamiento automatizado de los Datos Personales y en caso de que TEUNO lo requiera, realice un perfil del Usuario. Estos perfiles se realizarán con fines de identificación a los Usuarios para conocer acerca de sus preferencias y gustos, así poder proporcionar un servicio más personalizado.

El Usuario podrá solicitar el ejercicio de su derecho de portabilidad, para esto deberá enviar una comunicación a la información descrita más adelante. TEUNO se reserva el derecho de cumplir con el derecho de portabilidad siempre y cuando sea técnica y económicamente factible y de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Autoridad de Protección de Datos.

9. ¿Qué pasa si proporciono datos erróneos o no quiera proporcionar los datos?

En caso de que el Usuario proporcione datos falsos o erróneos para solicitar un servicio de los descritos en el Sitio Web, TEUNO se reserva el derecho de no proporcionar el servicio correspondiente. TEUNO se reserva el derecho de eliminar y bloquear el perfil en caso de que se compruebe que se utilizaron datos erróneos o inexactos. Será responsabilidad del



Usuario el proporcionar datos fidedignos y veraces en el Sitio Web.

TEUNO no podrá proporcionar los servicios descritos en el Sitio Web en el caso que el Usuario no quiera proporcionar toda la información solicitada.

10. ¿Dónde puedo hacer consultas?

Siempre que así lo estime, podrá obtener confirmación sobre si TEUNO se encuentra tratando sus datos personales y podrá acceder a los mismos, solicitar su eliminación, rectificación y actualización, oposición, suspensión, portabilidad, y, a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas, en cualquier momento y de forma gratuita, así como para realizar cualquier consulta relacionada a sus datos personales, el Usuario podrá enviar una comunicación a:

Dirección: José María Ayora N39-162 y Vicente Cárdenas

Teléfono: +593 2 2274130

Correo Electrónico: info@teuno.com

TEUNO tendrá el plazo establecido en la LOPDP para responder cualquier consulta o ejercicio de los derechos.

En caso de no tener respuesta el Usuario podrá contactar a la Autoridad de Protección de Datos correspondiente.

11. ¿Se aplicarán cookies?

Usted declara que conoce y acepta que TEUNO podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan los sitios web o si son usuarios de nuestro Sitio Web. A través del uso de Cookies, TEUNO puede comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones de TEUNO.

Este Aviso de Privacidad podrá sufrir las modificaciones en cualquier momento, el Aviso de Privacidad estará a disposición de los titulares de datos en nuestro Sitio Web en el link Aviso de Privacidad. No obstante, desde ahora TEUNO se deslinda de cualquier tipo de responsabilidad para el caso de que usted no pueda tener acceso al Aviso de Privacidad por causas que no sean directamente imputables a nosotros.