



|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Título del documento</b>   | Política de Cookies del Sitio Web de TEUNO   |
| <b>Objetivo del documento</b> | Este documento pretende servir como política de Cookies para el Sitio Web de TEUNO para cumplir con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. |
| <b>Fecha de actualización</b> | 19 de mayo de 2023   |

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Grupo Bravco S.A. “**TEUNO**” es una sociedad ecuatoriana comprometida con la protección de los datos personales y la privacidad de las personas que utilizan sus servicios y navegan en su Sitio Web <https://teuno.com/>

La Compañía respetando los derechos reconocidos en la Constitución de la República del Ecuador, en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“**LOPDP**”) y en las demás normativas aplicables, pone a su disposición la presente política de Cookies (“**Política de Cookies**”).

Esta Política de Cookies explica qué son las Cookies y cómo las usamos. Debe leer esta política para que pueda comprender qué tipo de Cookies utilizamos, o la información que recopilamos mediante las Cookies y cómo se utiliza esa información.

Las Cookies normalmente no contienen ninguna información que identifique personalmente a un usuario, pero la información personal que almacenamos sobre usted puede estar vinculada a la información almacenada y obtenida de las Cookies.

### **I. INTERPRETACIÓN Y DEFINICIONES**

#### **1.1. Interpretación**

Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula tienen significados definidos bajo las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de que aparezcan en singular o en plural.

#### **1.2. Definiciones**

A los efectos de esta Política de Cookies:

- **Empresa** en esta Política de Cookies se refiere Grupo Bravco S.A.
- **Las Cookies** es un fichero que se descarga en tu ordenador o terminal al acceder a nuestro Sitio Web. Las Cookies nos permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo



y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

- **El Sitio Web** se refiere a <https://teuno.com/>
- **Usted o usuario** se refiere a la persona que accede o usa el Sitio Web, o una empresa o cualquier entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o usa el Sitio Web, según corresponda.

## II. TIPO DE COOKIES QUE SE UTILIZAN Y FINALIDAD

Según el tiempo de duración las Cookies son de sesión o permanentes.

- Las de sesión expiran cuando usted abandona la página o cierra el navegador, es decir, están activas mientras dura la visita al Sitio Web y por tanto son borradas de nuestro ordenador al abandonarlo.
- Las permanentes expiran cuando se cumple el objetivo para el que sirven o bien cuando se borran manualmente, tienen fecha de borrado y se utilizan normalmente en proceso de compra online, personalizaciones o en el registro, para no tener que introducir nuestra contraseña constantemente. Por otro lado, según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las Cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir entre Cookies propias y de terceros.
- Las Cookies propias son aquellas Cookies que son enviadas a tu ordenador y gestionadas exclusivamente por nosotros para el mejor funcionamiento del Sitio Web. La información que recabamos se emplea para mejorar la calidad de nuestro servicio y tu experiencia como usuario.
- Las Cookies de terceros son aquellas establecidas por un dominio diferente de nuestro Sitio Web: Meta Ads, Google Analytics, Google AdSense, Double Clic, Webtrekk. Desde la web de TEUNO no podemos acceder a los datos almacenados en las Cookies de terceros.

Por último, dependiendo de su funcionalidad y tipología se pueden dividir en:

### 1.- Cookies Técnicas

Permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.



## 2.- Cookies de Análisis

Permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de Cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

## 3.- Cookies Publicitarias

Permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

Las principales **finalidades** del uso de Cookies en nuestro Sitio Web son las siguientes:

- Mejorar el servicio que le proporcionamos, aumentando la funcionalidad y el rendimiento del Sitio Web,
- Para mejorar el Sitio Web y proporcionar nuevas funciones a través del mismo y para personalizar las funciones proporcionadas en función de sus preferencias.
- Garantizar la seguridad jurídica y comercial del Sitio Web, de usted y de nuestra empresa.

**Navegar por este portal web supone que se puedan instalar los siguientes tipos de Cookies:**

- **Cookies de necesarias/esenciales/técnicas**

Tipo: Cookies de sesión

Administrado por: La Compañía

Propósito/finalidad: estas Cookies son esenciales para brindarle los servicios disponibles a través del Sitio Web y permitirle usar algunas de sus funciones. Ayudan a autenticar a los usuarios y previenen el uso fraudulento de cuentas de usuario. Sin estas Cookies, no se pueden proporcionar los servicios que ha solicitado, y solo utilizamos estas Cookies para proporcionarle esos servicios.

- **Cookies de funcionalidad/personalización**

Tipo: Cookies persistentes

Administrado por: La Compañía



Propósito: estas Cookies nos permiten recordar las elecciones que hace cuando usa el Sitio Web, como recordar sus datos de inicio de sesión o su preferencia de idioma. El propósito de estas Cookies es brindarle una experiencia más personal y evitar que tenga que volver a ingresar sus preferencias cada vez que use el Sitio Web.

Algunos de los tipos de Cookies persistentes; teniendo en cuenta su propósito de uso del Sitio Web, se puede utilizar para preparar ofertas especiales para usted. Las Cookies persistentes comprueban si existen Cookies generadas por nuestro Sitio Web en su dispositivo si usted visita nuestro Sitio Web a través del mismo dispositivo, si existen Cookies se entiende que usted ha visitado este Sitio Web antes y el contenido que se le proporcionará, se determinará de esa manera por lo tanto usted recibe un mejor servicio.

### **III. ¿SON ANÓNIMAS LAS COOKIES?**

Las Cookies no contienen información que permita por sí sola identificar a un usuario concreto. Respecto a nosotros, la información obtenida sólo podrá ser asociada a un usuario concreto en caso de que dicho usuario esté identificado en la web. De ser así, dichos datos serán incorporados a ficheros de datos de carácter personal cuya responsabilidad recae sobre la titular de esta web y serán tratados para las finalidades indicadas en la presente política de uso de Cookies, cumpliendo en todo momento con las exigencias de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal. En cualquier momento los usuarios afectados podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación o cancelación de su información personal, así como el de oposición a su tratamiento, según se indica en la nuestro Aviso de Privacidad en el Sitio Web <https://teuno.com/>

### **IV. ADMINISTRACIÓN DE LAS COOKIES**

Conforme se desprende del aviso de Cookies, al utilizar el Sitio Web usted acepta el uso de Cookies y puede configurarlo. Sin embargo, si prefiere evitar el uso de Cookies en el Sitio Web, primero debe deshabilitar el uso de Cookies en su navegador y luego eliminar las Cookies guardadas en su navegador asociadas a este Sitio Web. Puede utilizar esta opción para impedir el uso de Cookies en cualquier momento.

Tenga en cuenta: si rechaza y/o elimina las Cookies, no siempre podrá utilizar todas las funciones del Sitio Web. Además, el rechazo o eliminación de Cookies solo afecta al ordenador y al navegador con el que realiza esta operación. Si usa varias computadoras y/o navegadores, debe repetir las operaciones anteriores tantas veces como sea necesario.

Para su comodidad, a continuación, encontrará información proporcionada por los desarrolladores de los principales navegadores sobre la gestión de Cookies:

- Chrome, <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Explorer, <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-Cookies>
- Mozilla, <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-Cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Safari, <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Opera, <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/Cookies.html>



En caso de desactivar las Cookies, es posible que no pueda hacer uso de todas las funcionalidades de la web.

## **V. CONTÁCTENOS**

Para ejercer sus derechos, puede presentar su solicitud a nuestra dirección postal rellenando el formulario de solicitud en el Sitio Web <https://teuno.com/> o con otro documento escrito en el que consten las condiciones de solicitud exigidas por la legislación aplicable.

Si tiene alguna duda acerca de esta Política de Cookies, puede contactar con nosotros:

Por correo electrónico: [info@teuno.com](mailto:info@teuno.com)

Dirección: José María Ayora N39-162 y Vicente Cárdenas

Por número de teléfono: +593 2 2274130

## **VI. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES**

TEUNO podrá modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, por ello se aconseja a los usuarios que visiten a de manera periódica la presente política.