



<b>Título del documento</b>	Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web.
<b>Objetivo del documento</b>	Este documento pretende servir como condiciones de uso del Sitio Web de TEUNO.
<b>Fecha de actualización</b>	19 de mayo de 2023

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB**

<https://teuno.com/>

Este documento contiene los Términos y Condiciones de Uso, aplicables para todas las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que accedan, utilicen y/o se suscriban a los servicios prestados por Grupo Bravco S.A. (“**TEUNO**”), a través de su sitio web <https://teuno.com/>).

El hecho de acceder al Sitio Web y utilizar los materiales contenidos en ellas implica que usted ha leído y acepta, sin reserva alguna, las presentes Condiciones de Uso. En caso de no estar de acuerdo con todo o parte de estas Condiciones de Uso, el Usuario debe abstenerse de utilizar el Sitio Web.

### **1. Sobre el dominio**

La administración del dominio <https://teuno.com/> corresponde a TEUNO, cuyo domicilio principal se encuentra en José María Ayora N39-162 y Vicente Cárdenas, Sector Ñaquito. Para cualquier consulta, puede contactarse con TEUNO, al correo electrónico [info@teuno.com](mailto:info@teuno.com). Nuestro horario de atención telefónica es de 08h30 a 17h30 horas, de lunes a viernes.

### **2. Definiciones**

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones se tomarán las siguientes definiciones:

**TEUNO:** administrador del Sitio Web.

**Servicio/s:** Todo servicio promocionado, ofertado y comercializado a través del Sitio Web.

**Sitio Web:** Plataforma administrada por TEUNO en el cual se informa sobre los diferentes servicios ofertados.

**Usuario:** Persona natural o jurídica que navega el Sitio Web y/o el Usuario que acepta los presentes Términos y Condiciones.



### **3. Objeto y ámbito de aplicación**

TEUNO es una sociedad cuyo objeto principal es: La realización de toda clase de actividades en el campo de las telecomunicaciones, tales como: organización, operación, prestación y provisión de redes de telecomunicaciones.

El Sitio Web contiene información general sobre TEUNO y los servicios que se ofrece. Toda la información incorporada en el Sitio Web es netamente informativa. El acceso a este material no pretende constituir ni implica relación alguna entre Usuario y TEUNO, ni cualquier otro tipo de relación de confianza o profesional entre TEUNO y el Usuario del Sitio Web. El propósito del Sitio Web es presentar información de referencia.

Asimismo, el Usuario no debe enviar a TEUNO ningún tipo de información confidencial sin haberlo consultado previamente con alguno de nuestros colaboradores y haber recibido autorización para remitir dicha información.

### **4. Propiedad intelectual**

TEUNO es el titular de todos los derechos de propiedad intelectual o de cualquier otro tipo sobre el Sitio Web y todos los contenidos publicados en el mismo, especialmente los diseños, textos, gráficos, logos, iconos, signos, botones, así como el software, los nombres comerciales, las marcas o dibujos industriales y cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de TEUNO o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el Sitio Web. En caso de que considere que uno de los servicios promocionados en el Sitio Web viola sus derechos de propiedad intelectual, contactarse al correo electrónico [info@teuno.com](mailto:info@teuno.com)

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos, ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa y escrita de TEUNO o de los titulares correspondientes.

Queda prohibido, por tanto, el uso del Sitio Web administrado por TEUNO con fines públicos o comerciales distintos a los determinados por TEUNO, por lo que no se podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido del Sitio Web.

### **5. Responsabilidad de TEUNO**

El Sitio Web administrado por TEUNO sirve para informar a los Usuarios sobre los diferentes servicios prestados y/o comercializados por TEUNO, así como, cualquier consulta que tengan los Usuarios sobre los servicios que pueden ser prestados por TEUNO.

TEUNO no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el



funcionamiento operativo del sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a TEUNO.

## **6. Obligaciones de los Usuarios**

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las Condiciones de Uso, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en ellos, en el Sitio Web y actuar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el Sitio Web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de la misma, los bienes o derechos de TEUNO, sus proveedores, sus trabajadores o en general de cualquier tercero.

Queda prohibido el acceso, registro y uso del Sitio Web a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres. TEUNO no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos divulgados por el Usuario y por tanto no puede constatar la edad de los mismos. Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna al apartado anterior durante la utilización del Sitio Web, el Usuario se obliga a:

- a) Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el registro a través del formulario de contacto del Sitio Web.
- b) No introducir, almacenar o difundir en o desde el Sitio Web, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- c) No introducir, almacenar o difundir mediante la página de la tienda ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Sitio Web, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de TEUNO, de cualquier otro usuario, de los proveedores o en general de cualquier tercero.
- d) No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través del Sitio Web, y a no utilizar los contenidos y la información del mismo para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
- e) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Sitio Web o en la utilización de cualquiera de los servicios del mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
- f) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de TEUNO, sus proveedores o terceros.
- g) No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.



## **7. Registro de Usuario**

Es optativo para todo Usuario que desee contactar a TEUNO o, a uno de sus colaboradores a través del Sitio Web, completar el registro a través del formulario de contacto en todos los campos con datos válidos y verídicos, para que TEUNO o sus colaboradores se contacten con usted. El Usuario, bajo su sola responsabilidad, deberá completar la información con sus datos personales de manera verdadera, exacta y precisa. TEUNO no se responsabiliza por la veracidad y certeza de los datos proporcionados por el Usuario.

## **8. Enlaces de terceros**

Las presentes Condiciones de Uso se refieren únicamente al Sitio Web de TEUNO y no se aplica a enlaces, páginas web y/o aplicaciones de terceros accesibles a través del mismo o, en general, cualquier otro servicio proporcionado por terceros.

En consecuencia, TEUNO no asume ningún tipo de responsabilidad que pueda derivarse de los mismos. En caso de acceder a otras redes o recursos informáticos, el Usuario acepta someterse a lo dispuesto en las correspondientes políticas de uso y privacidad. TEUNO ofrece al Usuario dichos enlaces e información y/o servicios únicamente para la comodidad del Usuario, siendo responsabilidad del mismo leer y aceptar los términos de uso y políticas de privacidad publicados en dichos sitios web o aplicaciones vinculadas.

## **9. Protección de Datos Personales**

TEUNO protegerá los datos personales de los Usuarios y los utilizará solo en la medida en que lo permita la ley o siempre que los Usuarios hayan dado su consentimiento. Revisar el Aviso de Privacidad y la Política de Cookies para tener más información de cómo tratamos sus datos personales.

## **10. Legislación aplicable**

Las presentes Condiciones de Uso se rigen por las leyes de la República del Ecuador.

## **11. Modificaciones de las Condiciones de Uso**

TEUNO se reserva el derecho de modificar las Condiciones de Uso en cualquier momento y a su entera discreción. TEUNO no tiene obligación alguna de notificarle cualquier modificación de las Condiciones de Uso. TEUNO se reserva el derecho de suspender o terminar el acceso al Sitio Web en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, control, mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa.

TEUNO se reserva el derecho a modificar cualquier contenido o información incorporada en el Sitio Web. TEUNO no tiene la obligación de notificar o informar respecto de cualquier cambio o modificación de la información contenida en el Sitio Web.



## **12. Solución de conflictos**

Al utilizar de cualquier manera el Sitio Web, las partes convienen irrevocablemente que en caso de surgir disputas entre ellas por razón o con ocasión del presente contrato realizarán los mejores esfuerzos para buscar y encontrar una solución mutuamente aceptable.